

# 2018년 주빌리은행 정기총회

일시 : 2017년 2월 28일 (수) 오후 7시~9시

장소 : 서울혁신파크 미래청 2층, 큰이야기방1



주빌리은행  
ROLLING JUBILEE



## 정기총회 프로그램 식순

구분	시간	프로그램	비고
접수	7:00~7:05	접수 및 안내	STAFF
개회	7:05~7:10	총회 성원보고 및 개회선언	의장: 유종일 대표
		개회사 및 인사말	
		정회원소개	
보고	7:10~7:50	2017년 사업 및 활동 보고	사무국장
		2017년 회계감사 보고	설은주 이사
휴식	7:50~8:00	휴식	
심의	8:00~8:05	2017년 사업 보고 및 결산 심의	의장, 사무국장
	8:05~8:30	2018년 사업계획 및 예산(안) 심의	의장, 사무국장
	8:30~8:50	기타 안건 심의	의장, 사무국장
폐회	8:50~	폐회 선언 & 마무리	의장



<b>보 고 안 건</b>
1. 2017년 사업 및 활동 보고
2. 2017년 회계 보고 및 감사

# 1. 2017년 사업 및 활동 보고

- (1) 단체 현황
- (2) 빗탕감 캠페인 및 부실채권 소각
- (3) 금융복지상담
- (4) 채무자 교육 및 소모임
- (5) 연대 활동
- (6) 후원 및 모금 활동

## (1) 단체현황

단체명 : 롤링주빌리

대표자 : 유종일 (KDI 국제정책대학원 교수)

주소 : 서울시 은평구 통일로 684, 서울혁신파크 미래청 305호 (2018.1월 이전)

특성 : 비영리민간단체(주무부처: 서울시), 기부금민간단체(주무부처 : 행정안전부)

홈페이지 : www.jubileebank.kr

조직구성 : 공동은행장 2인, 비상임이사 12인

사무국(총 5인): 사무국장(1), 상근활동가(1), 금융복지상담사(3)

후원회원 : 총 505명 (2017년 12월 31일 기준)

부설기관 : (주)주빌리대부

### 단체연혁:

2015.08.27 주빌리은행 출범식(서울시청 시민청)  
2015.10.01 은평구청과 주빌리은행 협약식(은평구청)  
2015.10.02 성남시 기독교연합회와 함께하는 소각행사 '빛에서 빛으로'(성남시청)  
2015.10.14 주빌리은행 성과보고 및 입법과제 토론회(참여연대)  
2015.10.09 새정치민주연합 민생실천위와 함께하는 부실채권소각 행사(서울시의회)  
2015.11.13 은평구민과 함께 하는 빛탕감 프로젝트 출범식 및 부실채권 소각행사  
2015.12.02 성남시 기업 부실채권소각행사 (곤지암리조트)  
2015.12.02 성남산업진흥재단 성남시 기업 부실채권 소각  
2015.12.02 한국기업회생지원협회와 업무 협약  
2015.12.05 청년 클릭과 청년 부채 간담회 (오후 3시, 서울시 의회별관)  
2015.12.06 은평제일교회와 함께하는 채권소각 (오전 11시, 은평제일교회)  
2015.12.09 정의당 청년위원회와 청년부채 간담회 (오후 7시, 정의당 당사)  
2015.12.09 새정치민주연합 부채 탕감 특위와 업무 협약  
2015.12.10 광주광역시 광산구청 업무협약 및 채권소각 (오후 1시, 광주 광산구청)  
2015.12.10 장발장은행과 주빌리은행이 만나다 (오후 7시, 서울 장충동 우리함께 빌딩)  
2015.12.16 경기도 시흥시청 업무협약 (오전 11시, 시흥시청)  
2015.12.18 입법발의 기자회견 「주빌리법1, 죽은채권 부활금지법」(국회정론관)  
2015.12.24 서울특별시와 함께 하는 산타주빌리 & 부실채권소각 (서울시청 광장)  
2016.01.18 주빌리은행 '청년지점' 출범 (국회 본청)  
2016.02.01 전남도-주빌리은행 빛탕감 업무협약 (전남도청)  
2016.02.22 시흥시 대보름축제 달집태우기 및 부실채권소각(시흥시 갯골생태공원)  
2016.02.26 더민주 가계부채특위와 함께하는 '돈(빛)보다 사람이 먼저다! 부실채권 70억원 탕감, 잔혹 추심 근절' (국회 당대표회의실)  
2016.04.22 은평구민과 함께하는 은평금융복지상담센터 개소식  
2016.05.02 서대문구청과 빛 탕감 프로젝트(롤링 주빌리) 협력 협약 및 부실채권소각  
2016.05.10 전라남도 금융복지상담센터 개소  
2016.05.26 구로구 업무 협약식 및 부실채권 소각식(구로구청)  
2016.05.30 더불어민주당 20대 국회 개원행사 및 부실채권 소각(국회 예결위의의장)  
2016.07.11 강서구 빛 탕감 프로젝트 협약체결 및 부실채권 소각식(강서구청 대회의실)  
2016.08.03 성남FC 주빌리대전 (성남 탄천종합운동장)

2016.08.14 은평교구협의회 채권소각식 (은평감리교회)  
 2016.10.07 은평구 어울림한마당 빚탕감 소각행사 (불광천 야외행사장)  
 2016.11.22 러시앤캐시 기부채권 소각행사(국회의원회관 앞마당)  
 2016.11.25 더불어민주당 김병관의원, 제윤경의원 주최 28차 채권소각식(경기 화성시)  
 2016.12.22 서민 빚 탈출을 위한 부실채권 소각식 -빛에서 빛으로(전주시청)  
 2016.12.25 어려운 이웃을 위한 빚탕감 프로젝트(은평제일교회)  
 2016.12.26 서울시청 노동조합원의 힘으로 10억원의 빚이 사라집니다 (서울시노동조합)  
 2016.12.29 빚탕감 운동 "롤링주빌리 in 광산" 캠페인(광주광역시 광산구청)  
 2017.01.22 한국청년회의소 정기총회 사회공헌 협약식 및 부실채권소각(그랜드힐튼호텔)  
 2017.02.28 채무자 소모임 '주빌리희망모임' 시작  
 2017.03.25 2017년 정기총회  
 2017.04.06 전남 서민 빚 탕감 프로젝트 - 제1회 부실채권 소각식  
 2017.04.16 제주 서귀포제일교회 부실채권 소각식  
 2017.04.29 2017 금융복지상담사 양성교육 수료식  
 2017.06.30 기부금대상 민간단체 지정  
 2017.07.03 여수시 서민 빚 100억 탕감 희망 프로젝트 - 부실채권 소각행사  
 2017.07.12 가계부채 문제해결 방안 제안을 위한 시민사회단체 기자회견 참가  
 2017.08.23 창원시 서민 빚 탕감 - 부실채권 소각행사  
 2017.09.20 <가계부채 실태 파악 및 가계부채 상담제도 개선 방향 제언> 연구보고서 발간  
 2017.09.26 MG새마을금고 지역희망나눔재단 사회공헌 사업 - 부실채권 소각행사  
 2017.10.13 동아시아금융피해자 교류회 참가  
 2017.11.09 2017 교회의 사회적책임 컨퍼런스 '빛에서 빛으로' 참여  
 2017.11.23 2017 금융복지 컨퍼런스 개최 (전주시)  
 2017.12.28 전남 서민 빚 탕감 프로젝트 - 제2회 부실채권 소각



## (2) 빗탕감 캠페인 및 부실채권 소각

### 업무 영역 :

- 장기연체된 부실채권이 싼 값에 사고 팔리는 현실을 알리기 위해 부실채권을 매입하여 소각하고 빗탕감 안내장을 발송합니다.
- 지방자치단체, 기업 및 종교단체 등과 함께 빗탕감 캠페인을 진행합니다.
- 부실채권에 대한 관리 및 금융제도를 보완하기 위한 활동을 전개합니다.

### 2017년 사업 개요 :

2017년 주빌리은행에서 진행한 빗탕감 캠페인 및 부실채권 소각행사는 총 9회였습니다. 참여 기업 및 단체로는 한국청년회의소, 서귀포제일교회, MG새마을금고 지역희망나눔재단, (사)기독교윤리실천운동이 있었고, 지방자치단체로는 전년도에 이어 전남도청에서 4월과 12월에 2회 주최, 전주시가 1회 주최 그리고 여수시와 창원시에서도 처음으로 빗탕감 캠페인과 부실채권 소각행사를 해당 지역에서 주최하였습니다. 이 행사들을 통해 2017년 소각한 채무자 수는 총 13,199명, 소각된 원리금 총액은 160,561,706,115 원이었습니다.

2017년은 주빌리은행이 지속적으로 문제 제기해 온 장기소액연체자와 관련하여 실효성있는 정부의 대책들이 추진된 의미 있는 한 해였습니다. 현 문재인 정부는 대통령 후보 시절 공약에서부터 장기소액 연체자에 대한 문제 해결 의지를 보였고, 출범 1기를 맞아 금융위원회의 주도 하에 「10·24 가계부채 종합대책」, 「장기소액 연체자 지원대책」을 발표하고 추진해 왔습니다. 그 결과 2017년에는 금융공공기관 및 금융업권별 상시 소멸시효완성채권 자율소각을 유도하여 총 30조원, 300만건의 채권을 소각 완료하였습니다. 약 159만명 정도로 추산되는 장기소액연체자 대책도 국민행복기금을 중심으로 단계적으로 추진하고 있습니다.

정부의 장기소액 연체자에 대한 대책이 마련될 수 있었던 배경에는 주빌리은행이 지속적으로 제기한 부실채권 시장의 부조리함과 채무자의 권리가 무시되는 금융 산업에서 도래한 문제점이 시민의 공감을 얻었기 때문입니다.

① 빗탕감캠페인 및 부실채권 소각행사

일자	장소	행사	사진
33차	2017.1.22 그랜드힐튼 호텔	한국청년회의소 정기총회 및 사회공헌 협약식 - 채무자 : 44명 - 채무액(원리금) 273,113,850원	
34차	2017.4.6 전남도청	전남 서민 빗탕감 프로젝트 - 채무자 : 959명 - 채무액(원리금) 5,010,169,042원	
35차	2017.4.16 서귀포 제일교회	서귀포제일교회 - 제1회 부실채권소 각식 - 채무자 : 57명 - 채무액(원리금) 1,000,406,157원	
36차	2017.7.3 여수시청 대회의실	여수 서민빗 100억 탕감 희망프로젝트 - 채무자 : 625명 - 채무액(원리금) 10,615,056,524원	

37차	2017.8.23 창원시청	창원시 서민빛탕감 부실채권소각행사 - 채무자 : 162명 - 채무액(원리금) 1,281,464,318원	
38차	2017.9.26 주빌리은행 사무실	MG새마을금고 지역희망나눔재단 사회공헌 사업 부실채권 소각행사 - 채무자 : 10,570명 - 채무액(원리금) 130,527,299,401원	
39차	2017.11.9 100주년 기념교회 사회봉사관	2017 교회의 사회적책임 컨퍼런스 빛에서 빛으로 - 채무자 : 86명 - 채무액(원리금) 1,000,480,277원	
40차	2017.11.23 전주시 국제무형유산원 국제회의실	2017 금융복지 컨퍼런스 - 전주 서민 빛탕감 부실채권 소각 - 채무자 : 40명 - 채무액(원리금) 578,469,002원	
41차	2017.12.28 전남 중소기업진흥원 컨벤션홀	전남 서민 빛탕감 제2회 부실채권 소각식 - 채무자 : 656명 - 채무액(원리금) 10,275,247,544원	

	2017년 합계	전체 누적
<b>합계</b>	채무자 수: 13,199명 원리금: 160,561,706,115원	채무자 수: 49,597명 원리금: 774,481,523,792원

② MG새마을금고 지역희망나눔재단 빚탕감지원사업

-사업기간: 9월 ~11월

-사업내용: MG새마을금고 지역희망나눔재단과 「소액 장기연체 서민 빚탕감」협약을 체결하여 재단으로부터 후원을 받고, 그 금액으로 장기연체 소액채권을 매입 하여 소각.

-사업추진 경과

일자	행사	내용	사진
8/17	협약식	MG새마을금고재단과 주빌리은행의 “소액 장기연체 서민 빚탕감” 협약 체결 (신종백 이사장과 유종일 은행장 참석)	
9/4	부실채권 매입·기부 계약	소멸시효가 진행중인 장기연체 소액채권과 소멸시효가 완성된 10,570건의 부실채권 계약	-
9/18	사업수행계약	사회공헌사업 수행에 대한 실무 계약서를 작성	-
9/26	부실채권 소각 (파쇄)	장기연체자가 새출발을 할 수 있도록 모든 대출 서류를 파쇄	
9/27~ 10/16 (총 6일)	양도통지	“빛이 탕감되었습니다” 는 안내장을 우편으로 발송하여 채무자에게 알리는 과정	

- 사업 지원금 집행

(단위: 원)

예산항목	지 원 금		
	예산액	집행액	집행률
<b>합 계</b>	<b>42,650,000</b>	<b>37,776,530</b>	<b>88.6%</b>
채권매입비용	32,000,000	32,000,000	100%
양도통지비용	6,350,000	3,471,030	55%
채권소각비용	1,500,000	660,000	44%
부실채권분석	500,000	500,000	100%
행사 현수막 등	300,000	29,900	10%
안내장 작업인력	2,000,000	1,150,600	58%
※ 총 집행잔액 4,873,470원은 2017.10.31.자로 MG재단에 반환함.			

(3) 금융복지상담

**업무 영역 :**

- 주빌리은행은 개인별 맞춤 상담을 통해 채권사 및 채무금액 파악, 채무조정제도 안내, 재무상담, 복지연계서비스를 제공하여 채무자의 새 출발을 돕습니다.
- 전국에 흩어져있는 금융복지상담센터 간 네트워크를 도모하고 각 지방자치단체에서 금융복지상담센터를 설립할 수 있도록 지원합니다.

**2017년 사업 개요 :**

- ① 2017년 주빌리은행 상담데이터 :

# 2017년 주빌리은행 신규상담 데이터

기간 : 2017. 01. 01. ~ 2017. 12. 31

## 목차

1. 전체 요약
2. 신규상담 기초 데이터
  - (1) 신규 상담 접수
  - (2) 신청 동기
3. 상담 신청자의 특성
  - (1) 연령
  - (2) 성별
  - (3) 지역
  - (4) 직업
  - (5) 월소득
  - (6) 복지수급
4. 채무 원인 및 솔루션
  - (1) 채무 총금액
  - (2) 채무 원인
  - (3) 연체 기간
  - (4) 채무조정 이용 경험
  - (5) 상담사 솔루션

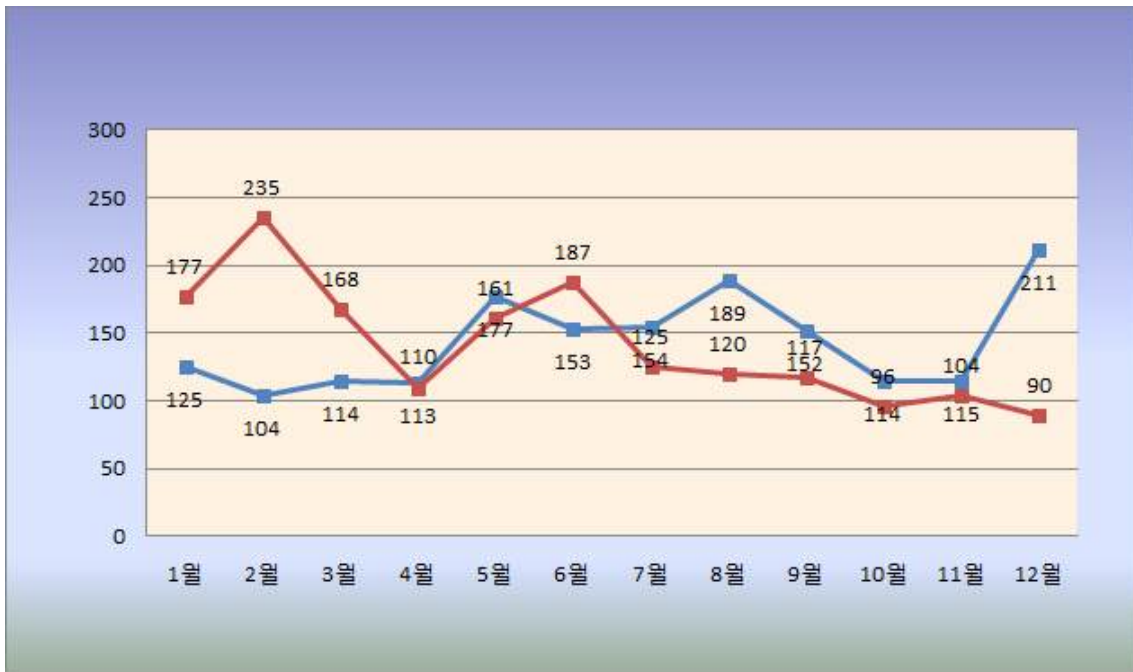
## 1. 전체 요약

- (1) 2017년 1월 1일부터 2017년 12월 31일까지 주빌리은행에서 신규 상담한 사례를 대상으로 분석하였습니다. 2017년도 신규 상담은 총 1,690건으로, 월별 신규 상담 접수는 해당 월의 언론 노출, 정부의 빚탕감 정책에 대한 관심도, 월별 특성(공휴일 수)에 따라 변동폭이 큰 편입니다.
- (2) 상담 신청자의 특징을 보면 4050세대의 상담 신청이 1028건, 60.8%로 가장 높은 비중을 차지하며, 50대 이후 **노년층의 상담은 계속 증가**하고 있습니다. 무직(구직 활동중 포함)인 경우가 총 400건으로 전체의 24%, 계약직 및 일용직이 44%인 반면, 정규직인 신청자는 전체의 16%에 불과하여 상담 신청자들 대부분이 **고용불안**에 시달리고 있음을 알 수 있습니다. 따라서 월소득 분포를 보면, 소득이 전혀 없는 경우가 379건(22.5%), 100만원 미만인 경우가 247건(15%)입니다. **월소득 100만원 이상~200만원 미만**이 661명(39%)로 가장 많은 비중을 차지하였습니다. 또한 상담 신청자 중 **복지수급 대상자**는 299건으로 전체의 18%를 차지하고 있는데, 정부의 복지수급 대상자들도 추심 대상에서 제외되지 못하고 과도한 빚독촉의 대상으로 이중 삼중의 고통을 받고 있는 것으로 보입니다.
- (3) 상담 신청자의 채무 내용을 분석해 보면, **채무 총금액(원리금)이 3000만원 미만**인 경우가 730건(44%)이며, 본인의 채무 금액을 모르는 경우도 96건이 있었습니다. 채무의 발생원인 중 가장 큰 비중을 차지하고 있는 것은 **생활비 부족**이며 중복 포함 908건으로 38%를 차지하고 있습니다. 뒤이어 자영업자의 점포운영 실패 477건, 사기피해(보이스피싱 등) 187건, 타인의 채무 보증 177건으로 집계됩니다. 또한 채무 연체 일수는 **'7년 이상'의 장기 연체**가 총 882건으로 전체 상담의 53%를 차지하였습니다. 채무조정 경험이 있는 경우가 380건 22%에 불과한 반면, **채무조정 경험이 없는 경우**가 78%(1,310건)를 차지하였습니다.
- (4) 상담사의 상담 결과에 대한 솔루션을 보면 신용회복위원회 **워크아웃, 직접 협상, 개인회생** 순으로 많습니다. 신용회복위원회의 채무조정(워크아웃)은 296건으로 전년대비 122건(70.1%p) 증가하였습니다. 채무조정제도 중에서 가장 적합한 제도를 우선적으로 안내하지만 요건이 되지 못하는 경우 주빌리은행은 '직접 협상'(220건)을 통해 채무자와 채권자 사이에 **직접 개입하여 채무 문제를 해결**하기도 합니다. 추심 중지를 요청하거나 금액을 조정하여 채무를 종결하는 등의 솔루션이 있습니다.
- 기타 부문이 688건으로 약 40%를 차지하고 있는데, 법원 사건조회나 타기관 연계, 부재중(연락두절) 등이 포함되어 있습니다.

## 2. 신규상담 기초 데이터

2017년 1월 1일부터 2017년 12월 31일까지 주빌리은행에서 신규 상담한 사례를 대상으로 분석하였습니다. 신규상담 기초 데이터를 축적하는 목적은 주빌리은행의 상담 건을 집계하고 그 특징을 분석해 내부 자료로 활용하기 위함입니다. 주빌리은행에서는 신규상담 이후 때에 따라 재상담이 이루어지며, 보통은 전화로 상담을 하지만 필요한 경우 방문상담(대면상담)을 진행합니다. 본 자료에서 다루는 상담 데이터는 매일매일 진행되는 주빌리은행 상담의 일부분임을 고려하여 주시기 바랍니다.

### (1) 신규상담 접수



(단위: 건수)

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	총계
2016년	125	104	114	113	177	153	154	189	152	114	115	211	1,821
2017년	177	235	168	110	161	187	125	120	117	96	104	90	1,690

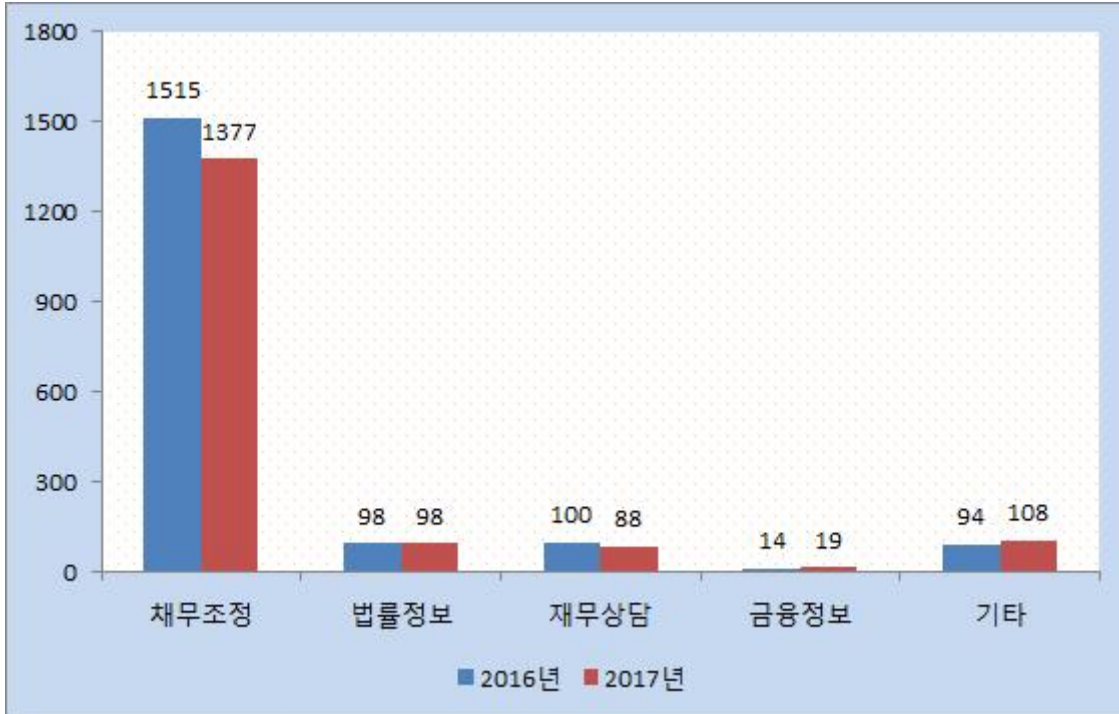
2017년도 신규상담 등록은 총 1,690건으로 2016년도 1,821건보다 △131건이 감소하였습니다.

월별 신규상담 접수는 해당 월의 언론 노출, 정부의 빚탕감정책에 대한 관심도, 월별 특성(공휴일 수)에 따라 변동폭이 큰 편입니다. 또한 2015~2016년에 각 지자체에 개설되어 활동 중인 금융복지상담센터의 영향으로 지역에서 금융복지상담을 받을 수 있는 곳이 확대된 것도 영향을 미친 것으로 보입니다.

특히 2017년에 금융공공기관과 민간금융회사들이 보유한 소멸시효 완성채권 등을 직접 소각하고 장기연체소액채권에 대한 탕감 정책이 확정되는 과정에서 본인이 그 정책 대상에 포함될 가능성이 있는지 문의하는 신규 상담들도 많았습니다.



## (2) 신청 동기



(단위: 건수)

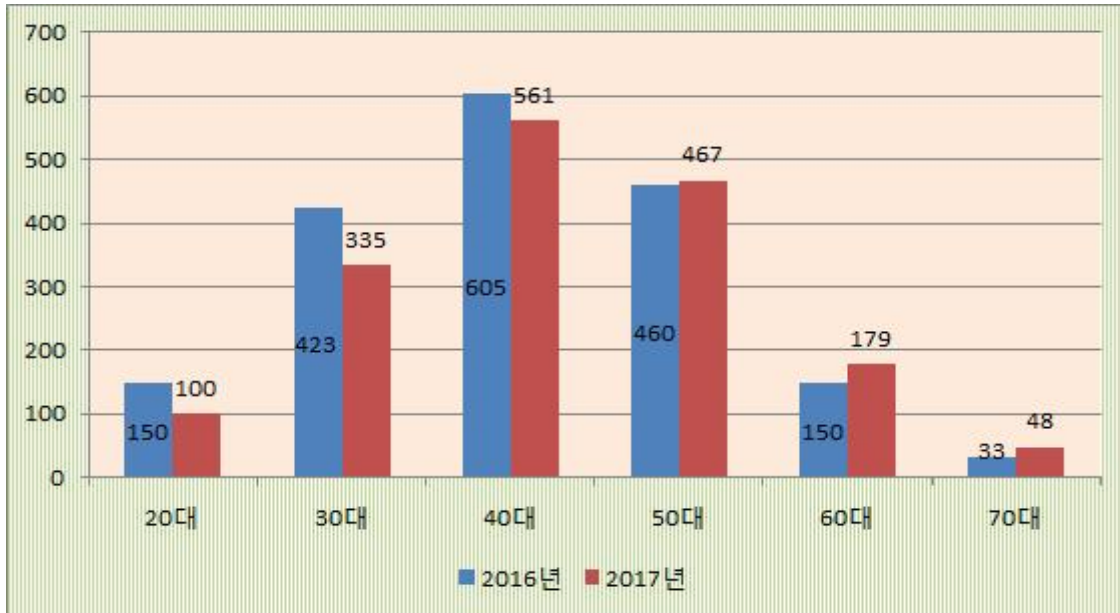
구분	채무조정	법률정보	재무상담	금융정보	기타	전체
2016년	1,515	98	100	14	94	1,821
2017년	1,377	98	88	19	108	1690

신규 상담의 신청 동기는 채무조정이 1,377건으로 작년에 이어 가장 많았는데 이는 현재의 어려운 경제 환경에서도 어떻게든 채무를 해결해 보겠다는 의사 표시이며 역설적으로 보면 정부의 빚탕감 정책이 구체화되는 과정에서 채권을 하루라도 빨리 회수하고자 하는 채권자의 채권추심이 늘어남에 따라 이를 해결하고자 하는 상담이 늘어나게 된 결과라고도 볼 수 있습니다.

한편 신청동기의 특이점을 살펴보면 기타 부문이 전년대비 14.9% 증가된 108건을 보이고 있는 바, 이는 주빌리은행에서 펼치고 있는 빚탕감 운동과 관련하여 언론 미디어의 홍보가 꾸준히 진행되고 있음에 따라 본인의 빚탕감 요청에 대한 문의가 많아지고 있는 결과로 분석되고 있습니다.

### 3. 상담 신청자의 특성

#### (1) 연령



(단위: 건수)

연령대	20대	30대	40대	50대	60대	70대	전체
2016년	150	423	605	460	150	33	1,821
2017년	100	335	561	467	179	48	1,690

연령별 특징으로는 4050세대의 상담 신청이 2016년 1065건으로 58.4%의 비중을 차지하고 있었으나 2017년에는 1028건, 60.8%로 전년에 비해 2.4%p 증가하였습니다. 또한 50대 이후 노년층의 상담은 계속 증가하고 있습니다.

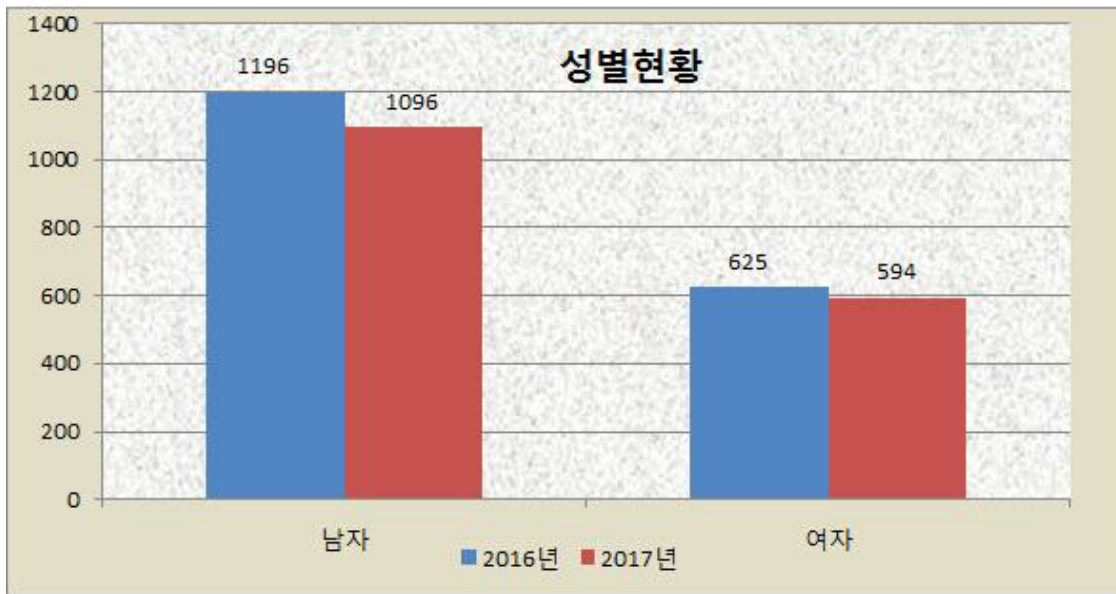
노년층으로 갈수록 본인의 채무가 자녀들에게 상속될지도 모른다는 두려움 때문에 어떻게든 채무 문제를 해결하고자 하는 동기가 큰 것으로 보입니다.

## (2) 성별

- 세 명 중 두 명은 남성

(단위: 건수)

구분	여성	남성	전체
2016년	625	1,196	1,821
2017년	594	1,096	1,690



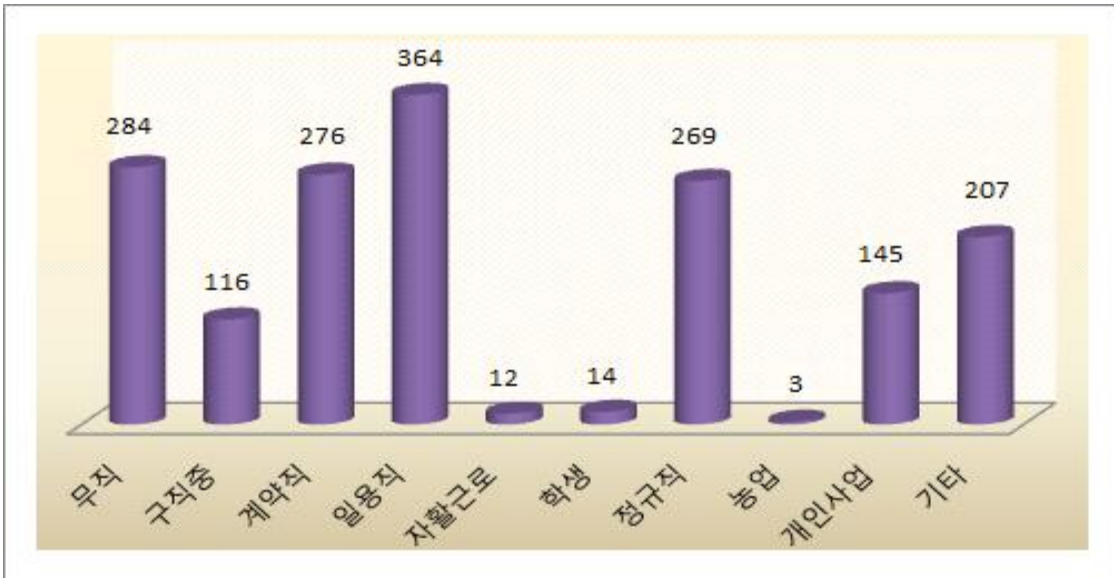
## (3) 지역별 문의

(단위: 건수)

지역	경기	서울	인천	부산	광주	경남	전북	강원	충남
2016년	486	433	131	99	74	107	82	60	72
2017년	443	431	126	93	46	83	67	56	65
지역	전남	대구	경북	충북	대전	제주	울산	세종	전국
2016년	41	44	62	51	33	15	24	7	1821
2017년	50	44	55	45	38	15	27	6	1690

#### (4) 직업

- 전체 상담자 중 16%만 정규직
- 네 명 중 한 명은 무직(구직중 포함)상태

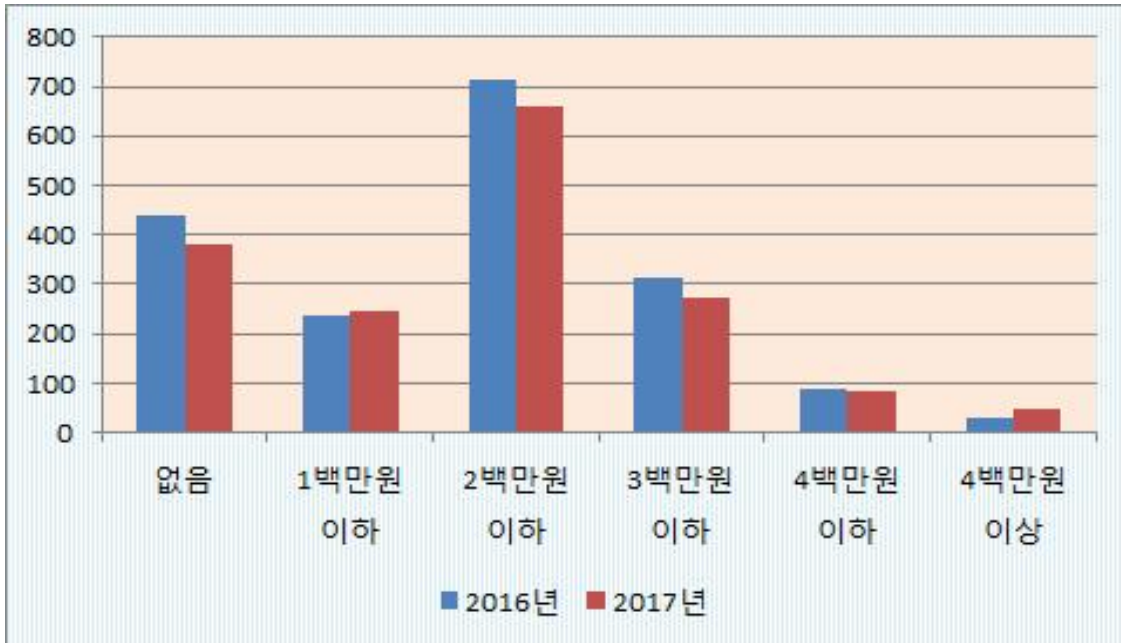


(단위: 명)

구분	무직	구직중	계약직	일용직	자 활 근 로	학생	정규직	농업	개 인 사 업	기타	전체
2016 년	334	114	375	361	12	23	296	11	144	151	1821
2017 년	284	116	276	364	12	14	269	3	145	207	1690

신규 상담 신청자 중 무직(구직활동중 포함)인 경우가 총 400건으로 전체의 24%를 차지하고 있습니다. 계약직 및 일용직인 경우도 전체의 44%인 반면, 정규직인 신청자는 전체의 16%에 불과한 것으로 보아 상담 신청자들 대부분이 고용불안에 시달리고 있음을 알 수 있습니다.

### (5) 월소득



(단위: 명)

구분	없음	100만원 미만	100~200만원 미만	200~300만원 미만	300~400만원 미만	400만원 이상	전체
2016년	439	235	713	313	90	31	1821
2017년	379	247	661	271	84	48	1690

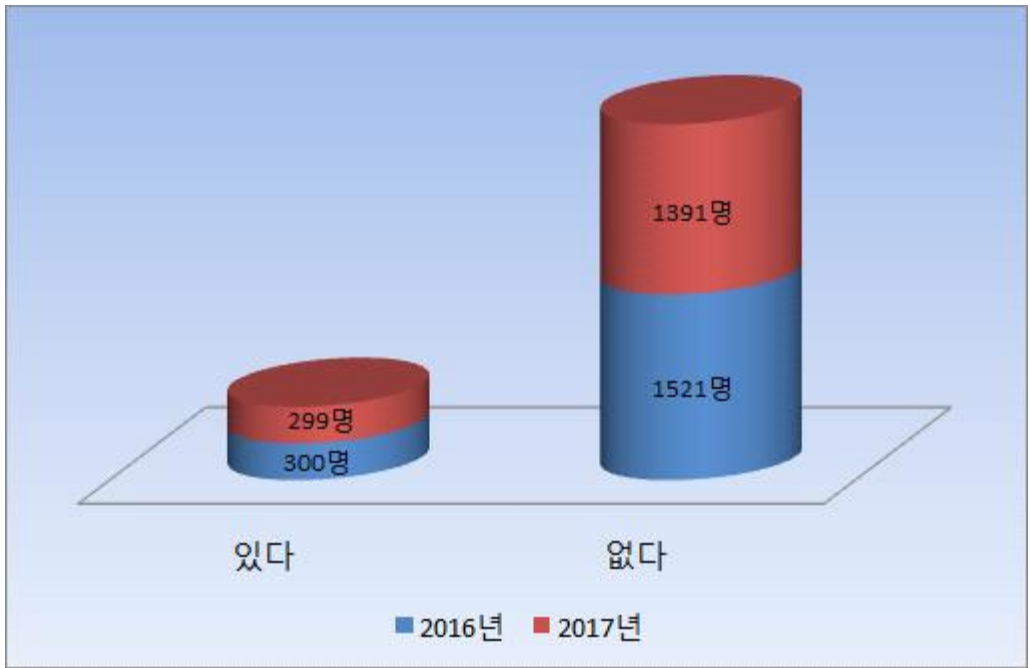
신규 상담 신청자들의 월소득 분포를 보면, 소득이 전혀 없는 경우가 379건(22.5%), 100만원 미만인 경우가 247건(15%)를 차지하고 있습니다. 월소득 '100만원 이상~200만원 미만'이 661명(39%)으로 가장 많은 비중을 차지하였습니다.

2017년 보건복지부 기준 중위소득 중 빈곤층(가구당 중위소득 50% 미만)으로 분류되는 계층 중 2인 가구 소득기준( 1,407,225원)으로 분류해보면, 총 959명(56.7%)이 빈곤층으로 분류됩니다. 이들 대부분은 월 소득이 낮아 채무를 변제하기가 어려운 사람들입니다.

(2017년 보건복지부 기준 중위소득 기준)

※ 1인 가구 826,465원 /2인 가구 1,407,225원/3인 가구 1,820,457원/4인 가구 2,233,690원

(6) 복지수급 여부



< 복지수급 유무 >

(단위: 명)

구분	있음	없음	총 계
2016년	300	1,513	1,821
2017년	299	1,391	1,690
	기초수급 110		
	장애인 43		
	차상위 52		
	한부모 35		
기타 78			

신규 상담 신청자 중 복지수급 대상자는 299명으로 전체의 18%를 차지하고 있습니다. 복지수급 유형(중복 포함)을 보면 기초수급 대상자가 110건으로 가장 많고, 차상위 계층 52건, 장애인 43건, 한부모 35건이 포함되어 있습니다. '기타'로는 무한돌봄, 긴급지원, 기초연금 대상자들이 포함되어 있습니다. 정부의 복지수급 대상자들도 추심 대상에서 제외되지 못하고 과도한 빚 독촉의 대상으로 이중, 삼중의 고통을 받고 있는 것으로 보입니다.

## 2. 채무 원인 및 솔루션

### (1) 채무 총금액

(단위: 명)

구분	1000만원 미만	2000만원 미만	3000만원 미만	4000만원 미만	5000만원 미만	6000만원 미만	8000만원 미만	1억원 미만	2억원 미만	5억원 미만	5억원 이상	모름	전체
2016년	363	312	245	169	194	66	110	91	111	47	21	92	1821
2017년	242	269	219	182	140	124	117	71	132	64	34	96	1690

채무 총금액은 채무원금과 이자를 포함하며, 상담 신청자 중 채무 총금액이 3,000만원 미만인 경우가 총 730건, 44%를 차지하며, 본인의 채무 금액을 모르는 경우도 96건이 있었습니다.

고액 부채의 경우 5,000만원 이상~8,000만원 미만은 241건으로 전년대비 58건(87.9%p) 증가하였고 2억원 이상 부채도 전년대비 51건(22.2%p) 증가하였습니다.

### (2) 채무 원인

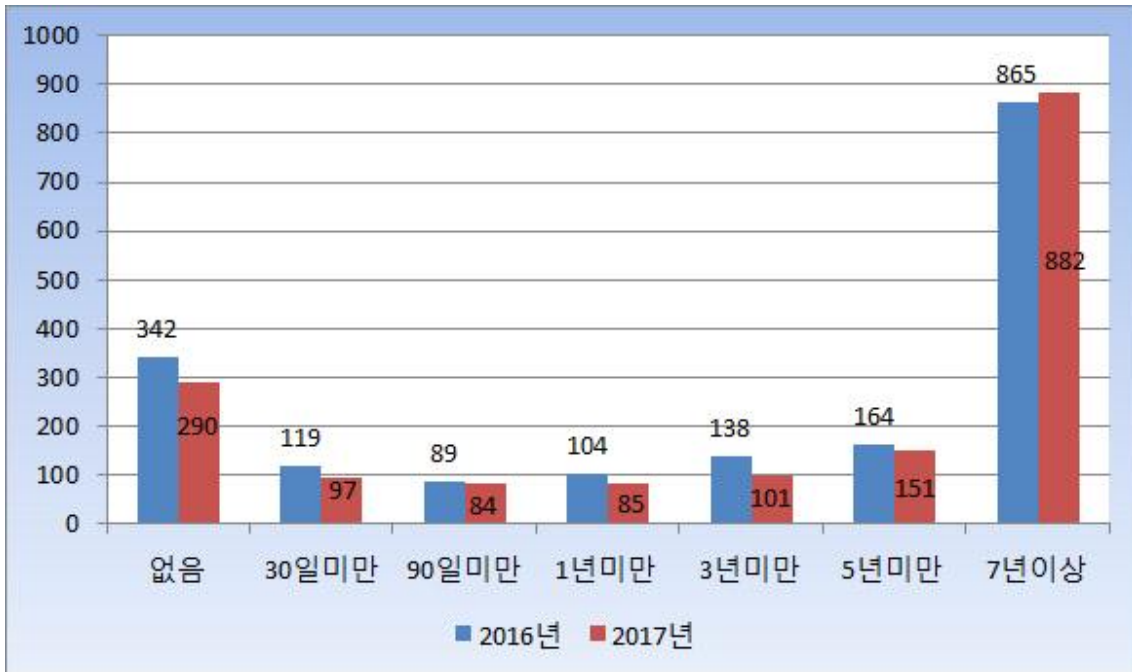
(단위: 건수)

구분	교육비	병원비	사기피해	점포운영실패	생활비	실업	과소비 및 주식투자	주택구입	채무보증	기타	합계
건수 (주1)	39	114	187	477	908	2	108	49	177	357	2418

(주1) 중복 선택

채무의 발생원인 중 가장 큰 비중을 차지하고 있는 것은 생활비 부족이며 이는 중복건수 포함 908건으로 38%를 차지하고 있습니다. 뒤이어 자영업자의 점포운영 실패 477건, 사기피해(보이스피싱 등)187건, 타인의 채무 보증 177건입니다. 빚을 지게 된 원인이 중복된 경우가 많아 복합적인 요인으로 인해 빚을 지게 되는 것으로 보입니다.

### (3) 연체 기간



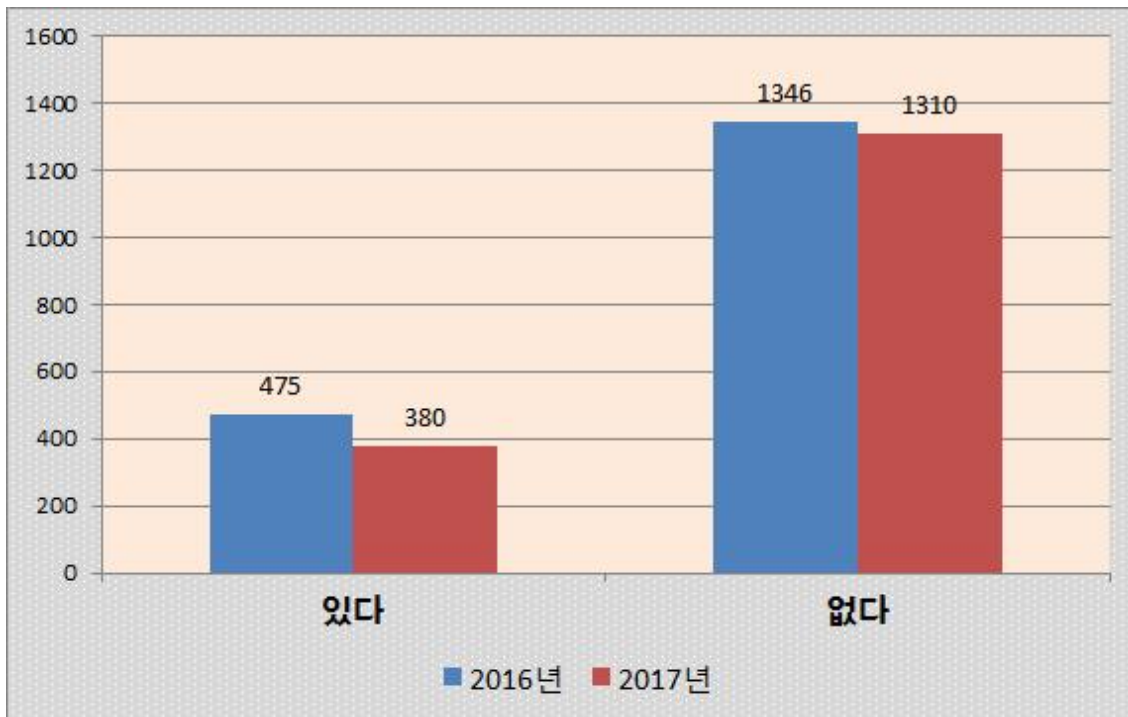
(단위: 건수)

구분	없음	30일미만	90일미만	1년미만	3년미만	5년미만	7년이상	전체
2016년	342	119	89	104	138	164	865	1,821
2017년	290	97	84	85	101	151	882	1,690

2017년도 신규 상담한 상담자의 채무 연체 일수를 보면, '7년 이상'의 장기 연체가 총 882건으로 전체 상담의 53%를 차지하였습니다. 주빌리은행이 주로 부실채권 소각과 장기연체자 관련 상담을 하는 것으로 알려져 있어서 장기연체자가 상담의 절반 이상을 차지하고 있습니다. 주빌리은행은 상담 신청에 대한 제한을 두지 않고 있기 때문에, 연체 직전의 신청자나 연체 기간이 짧은 채무자도 상담을 통해 채무조정 방법에 대한 안내를 받을 수 있습니다.



#### (4) 채무조정 이용경험



(단위: 명)

구분	있음	없음	총계
2016년	475	1,346	1,821
2017년	380	1,310	1,690

신규 상담자 중 채무조정 경험이 있는 경우가 380건 22%, 채무조정 경험이 없는 경우가 1,310건 78%로 차이가 컸습니다.

채무조정을 이용한 경험이 있는 신청자들을 분석해 보면 채무조정계획에 맞게 변제하지 못해 채무조정이 실패된 경우가 많은데, 이는 채무조정 내용의 비현실성, 즉 채무자의 소득을 감안하지 않는 무리한 변제계획 요구와 채권사 위주의 채무조정 등으로 인해 발생하고 있습니다. 또는 제도를 통해 빚을 청산했지만 다시 빚을 지게 되어 두세번의 채무조정을 경험하는 악순환이 발생하게 됩니다.

따라서 채무조정 대상자들을 대상으로 한 맞춤형 재무상담 및 신용관리가 강화되어야 하며, 공적인 채무조정 뿐만 아니라 사적 채무조정 제도를 쉽게 이용 할 수 있도록 정책적인 제도 장치가 절실히 필요합니다.

**(5) 상담사 솔루션**



(단위: 건수)

구분	직접 협상	파산면책	개인회생	워크아웃	금융민원	법적대응	재무상담	기타	합계
2016년	-(주1)	125	260	174	4	86	31	1141	1,821
2017년	220	132	211	296	8	103	32	688(주2)	1,690

(주1) 2016년 직접 협상 자료 없음

(주2) "기타"에는 사건조회, 타기관연계, 부재중 등 포함

상담 결과를 보면 신용회복위원회 워크아웃, 직접 협상, 개인회생 순으로 많습니다.

신용회복위원회의 채무조정(워크아웃)은 296건으로 전년대비 122건(70.1%p)이 증가하였습니다. 채무조정제도 중에서 가장 적합한 제도를 우선적으로 안내하지만 요건이 되지 못하는 경우 주빌리은행은 '직접 협상'(220건)을 통해 채무자와 채권자 사이에 직접 개입하여 채무 문제를 해결하기도 합니다. 2017년부터 집계하기 시작하여 2016년 자료는 없습니다.

기타 부문이 688건으로 약 40%를 차지하고 있는데, 법원 사건조회나 타기관 연계, 부재중(연락두절) 등이 포함되어 있습니다.

## ② 상담데이터를 활용한 연구보고서 발간

제목 : 「가계부채 실태 파악 및 가계부채 상담제도 개선 방향 제언」

연구의 목적 : 첫째, 주빌리은행과 금융복지상담센터(경기, 성남, 전남)의 2016년 가계부채 상담사례를 분석하여 금융복지상담센터 내담자들의 가계부채 원인과 실태를 파악하고, 둘째, 현행 가계부채 상담제도 현황을 조사하여, 금융복지상담센터의 기능과 역할을 개선하기 위한 근거 자료를 제시하고자 작성되었습니다.



## ③ 「2017 금융복지 컨퍼런스」 개최

11월 23일 목요일, 「주빌리은행과 함께 하는 금융복지 컨퍼런스」가 전주시에서 열렸습니다. 전국에서 금융복지상담센터를 운영하고 있는 지자체, 센터장 및 상담사, 예비 상담사, 센터 설립에 관심 있는 지자체 담당자와 전주 지역의 시민사회단체들 100여 분이 참여해주셨습니다.



컨퍼런스에서는 각 금융복지상담센터 별로 운영 및 성과에 대한 공유를 하였습니다. 컨퍼런스의 하이라이트는 종합토론으로, 참석하신 금융복지상담사들의 많은 관심을

받았습니다. 토론에서는 금융복지상담센터와 서민금융진흥원이 각각의 역할과 기능에 대한 한계점을 인지하고 함께 협력해 나갈 수 있는 방안들에 대해 논의했습니다.



※ 「2017 금융복지 컨퍼런스」행사는 주빌리은행이 실무를 진행하였지만 예산 전액은 전주시에서 직접 집행되었습니다.

#### (4) 채무자 교육 및 소모임

##### 업무 영역 :

- 건강한 경제생활 및 채무조정제도를 통해 채무문제를 해결하실 수 있도록 교육과 소모임을 진행합니다.

##### 2017년 사업 개요 :

금융복지상담사 교육	주빌리희망모임	교육 책자 발간
-교육기간: 3/10~4/29 (100시간) -수강생 40명 중 31명 수료	-채무당사자 자조모임/강의 -2월~12월 총 10회 진행 -누적 참여인원 87명	채무 문제를 해결하고자 하는 채무자가 편하게 이해하고 활용할 수 있는 책자
		

※ 「채무자 교육 및 소모임」의 세부 사업은 주빌리은행이 실무를 진행하였지만 주요 예산은 사단법인 희망살림에서 집행되었고 일부 주빌리은행에서 지원되었습니다.

※ 교육 수강자를 대상으로 상담 실습 프로그램을 별도 운영하였습니다.

## (5) 국내·외 연대 활동

### ① <가계부채 문제 해결 방안 제안> 시민사회단체 기자회견

- 주제: 가계부채 문제 해결을 위한 ▲정부차원의 행정정책 과제 ▲국회차원의 입법과제 ▲법원차원 도산제도 개선과제 등 제시
- 날짜 및 장소: 7월 11일(화), 오후 1시, 국정기획자문위원회 앞
- 참석: <발언> 가계부채 해결방안 - 부실채권시장 현황과 대책
- 주최: 금융정의연대, 민주사회를위한변호사모임, 민생경제위원회, 주빌리은행, 참여연대, 경제금융센터, 한국파산회생변호사회



### ② 생계형 국민건강 보험체납자의 건강권 보장을 위한 토론회

- 날짜 : 9월 15일 (금), 오후 2시
- 참석: <토론> 건강보험공단의 생계형 체납자 독촉 및 체납 처분의 문제점
- 주최: 건강세상네트워크



### ③ 제 8회 동아시아금융피해자교류회

- 날짜 및 장소 : 10월 13일 ~ 15일, 대만 타이베이시, 국립대만대학교
- 참석: <발표> '빈곤 문제에 대한 논의' 세션에서 한국 대표로 발표, 주빌리은행의 설립배경 및 활동방향, 주요 업무, 성과, 과제와 전망
- 주최: 동아시아금융피해자교류회



④ 2017 금융복지 토론회

- 주제: 「채무자 인권보호를 위한 입법 대응방안」
- 날짜 : 11월 30일 (목)
- 참석: <발제> 불법채권추심 대응방안
- 주최: 서울시금융복지상담센터



⑤ 2017 서울시 청년정책 네트워크 - 부채 분과

- 날짜 : 3월~12월
- 참석: <발제> 2017 서울시 청년의회 '언제까지 부채춤을 추게 할거야'  
<운영> 2017 서울청년주간 부채 부스
- 주최: 서울시 청년정책 네트워크
- 성과: 1) 서울시 학자금이자지원사업 대상이 대학원생으로 확대  
2) 서울시 청년 자산형성 지원사업(희망두배 청년통장) 신청절차 개선



## ⑥ 언론 협조

일시	언론사	내부 인터뷰	사례자 소개	기사/방송
2017/1	KBS 명견만리	○	○	[2017-02-24 기사] 저성장 시대, 부채세대 생존법
2017/2	스토리오브서울	○	-	
2017/4	이코노믹리뷰	○	-	[2017-04-24 기사] 빚, 터놓고 얘기합시다 - 고민 나누는 즐거움... 주빌리은행 채무자 소모임
	경향	○	-	[2017-05-21 기사] '죽은 채권'의 굴레, 이번엔 벗어날까
2017/5	한겨레	○	-	
2017/6	이코노믹리뷰	○	-	[2017-06-28 기사] 유종일 주빌리은행장 "국민행복기금, 국민 행복하지 않아.. 청산해야"
	이코노믹리뷰	○	-	
	MBC 뉴스데스크	○	○	[2017-07-27 기사] 40여만 명 대규모 빚 탕감...도덕적 해이·형평성 논란
2017/7	로고스필름	○	-	드라마 제작 예정
	KBS순천방송국	○	-	주빌리은행 소개 생방송 인터뷰
2017/8	머니투데이 머니S	○	-	[2017-08-17 기사] [뜨거운 감자 '빚탕감'] "고통 겪는 인권지키는 일"
2017/9	한겨레21	○	○	
	SBS 뉴스데스크	○	○	[2017-09-25 영상] 문서 위조해 협박 '불법추심 신고했더니... 고발은 커녕
2017/11	SBSCNBC	○	○	[2017-11-29 영상] 159만명 '빚굴레' 벗어난다... '내 빚도 탕감'될까?
	시사자키 정관용입니다	○	-	
	시사저널	○	-	
	TBS TV 장윤선의 이슈파이터	-	○	[2017-12-01 영상] 3회 장윤선의 시선 코너
2017/12	광주매일신문사	-	○	

## (4) 후원 및 모금 활동

- 단체의 재정 투명성 확대를 위해 후원 내역과 지출 내역을 매월 홈페이지 공지
- 기부금민간단체로 지정되어 후원들에게 기부금영수증 발급 가능
- 격월로 뉴스레터를 정기적으로 후원자에게 발송
- 네이버 해피빈 기부업체로 등록 / 오마이 크라우드펀딩을 통한 모금 진행
- 영문 홈페이지 오픈

## 2. 2017년 회계 보고 및 감사

### (1) 주빌리은행 결산 및 회계 ;

- ① 주빌리은행은 2017년 7월 24일 한국회계기준원이 발표·권고한「비영리조직회계기준」을 준수합니다.
- ② 주빌리은행의 모든 수입 및 지출은 관할 세무서에 등록된 공익법인계좌로만 거래됩니다.
- ③ 주빌리은행의 후원금계좌는 기부금품 모집 계좌로 등록되어 주무부처인 서울시의 관리·감독을 받고 있으며 「기부금품의 모집 및 사용에 관한 법률」을 준수합니다.
- ④ 주빌리은행은 2017년 6월 30일 기부금대상민간단체로 지정되어 주무부처인 행정안전부에서 관리·감독을 받고 있으며 기부금민간단체로서의 이행 의무 사항을 준수합니다.



(2) 일년 살림 한눈에 보기

**주빌리은행 2017 결산 (요약)**

<b>총수입</b>	<b>309,478,028</b>	<b>100%</b>
------------	--------------------	-------------

<b>1. 후원금</b>	<b>174,641,704</b>	<b>57%</b>
정기후원수입	68,184,004	
일시후원수입	106,457,700	

<b>2. 보조금</b>	<b>69,650,000</b>	<b>23%</b>
연구용역지원금	7,000,000	
MG새마을금고재단사업지원	42,650,000	
SK-사회복지공동모금회 지정기탁	20,000,000	

<b>3. 기타수익</b>	<b>65,186,324</b>	<b>20%</b>
개별채무협상(채무변제)	60,428,064	
기타수익	4,758,260	

<b>총지출</b>	<b>302,223,905</b>	<b>100%</b>
------------	--------------------	-------------

<b>1. 고유목적사업비</b>	<b>150,021,178</b>	<b>50%</b>
금융복지상담	104,460,998	
부실채권매입 및 소각	40,325,670	
채무자교육 및 소모임	3,364,990	
건강보험체납지원	1,869,520	

<b>2. 일반관리비</b>	<b>71,788,513</b>	<b>24%</b>
-----------------	-------------------	------------

<b>3. 반환금 (건보체납지원사업)</b>	<b>68,972,826</b>	<b>25%</b>
반환금 (MG재단)	4,873,470	

<b>4. 모금활동비</b>	<b>6,567,918</b>	<b>3%</b>
-----------------	------------------	-----------

<b>2017년 총수입- 총지출</b>	<b>7,254,123</b>
-----------------------	------------------

## 운영성과표

제 3기 2017/01/01 부터 2017/12/31 까지  
제 기 부터 까지

	담당	대리	과장
결재			

회사명 : 롤링주빌리

단위 : 원

재무제표표시명	제 3 기 (기준)	
<b>I . 사업수입합계</b>		309,478,028
1) 고유목적사업수입		309,478,028
<b>후원금</b>		174,641,704
정기후원(개인)	65,644,004	
정기후원(법인단체)	2,540,000	
일시후원(개인)	46,747,700	
일시후원(법인단체)	59,710,000	
<b>보조금</b>		69,650,000
정부보조금	7,000,000	
민간보조금	62,650,000	
<b>기타수익</b>		65,186,324
개별채무협상(수익)	60,428,064	
기타수익	4,758,260	
<b>II . 사업비용합계</b>		302,223,905
1) 고유목적사업비용		302,223,905
<b>금융복지상담</b>		104,460,998
상담사급여(상담)	68,600,000	
상여금(상담)	2,400,000	
잡급(상담)	6,312,798	
퇴직급여(상담)	8,165,570	
복리후생비(상담)	4,660,640	
사회보험부담금(상담)	5,512,490	
여비교통비(상담)	1,258,900	
업무추진비(상담)	63,200	
회의비(상담)	834,520	
통신비(상담)	2,957,780	
교육훈련비(상담)	68,000	
사무용품비(상담)	10,000	
지급수수료(상담)	95,700	
홈페이지관리(상담)	1,540,000	
도서인쇄비(상담)	1,976,000	
운반비(상담)	5,400	
<b>부실채권매입 및 소각사업</b>		40,325,670
잡급(매입소각)	2,045,000	

## 운영성과표

제 3기 2017/01/01 부터 2017/12/31 까지  
제 기 부터 까지

회사명 : 롤링주빌리

단위 : 원

재무제표표시명	제 3 기 (기준)	
빛탕감안내장발송비(매입소각)	3,100,570	
부실채권매입비(매입소각)	10,000,000	
대부업법인관리비 (매입소각)	1,087,000	
채권파쇄수수료(매입소각)	1,045,000	
개별채무협상지출(매입소각)	17,399,000	
채무조정 법률비용(매입소각)	500,000	
문서발급비(매입소각)	206,200	
여비교통비(매입소각)	3,024,680	
업무추진비(매입소각)	310,600	
회의비(매입소각)	57,000	
세금과공과금(매입소각)	267,020	
사무용품비(매입소각)	114,000	
지급수수료(매입소각)	63,000	
도서인쇄비(매입소각)	1,011,600	
운반비(매입소각)	95,000	
<b>채무자 교육 및 소모임</b>		<b>3,364,990</b>
소모임비(교육)	1,778,790	
도서인쇄비(교육)	1,586,200	
<b>건강보험체납지원사업비</b>		<b>1,869,520</b>
건강보험체납지원사업비	1,869,520	
<b>사업반환금</b>		<b>73,846,296</b>
사업반환금	73,846,296	
<b>일반관리비</b>		<b>71,788,513</b>
활동가급여(일반)	47,126,400	
상여금(일반)	1,600,000	
퇴직급여(일반)	3,444,250	
복리후생비(일반)	3,345,180	
사회보험부담금(일반)	3,926,940	
여비교통비(일반)	34,400	
업무추진비(일반)	280,960	
회의비(일반)	213,590	
통신비(일반)	168,450	
세금과공과금(일반)	62,500	
지급임차료(일반)	1,174,050	

[P. 2]

2018/02/26 오후 5:19:20

## 운영성과표

제 3기 2017/01/01 부터 2017/12/31 까지  
제 기 부터 까지

회사명 : 롤링주빌리

단위 : 원

재무제표표시명	제 3 기 (기 준)	
수선비(일반)	246,500	
교육훈련비(일반)	110,000	
사무용품비(일반)	1,063,050	
수도광열비(일반)	1,832,140	
지급수수료(일반)	3,328,438	
홈페이지관리(일반)	949,000	
도서인쇄비(일반)	1,584,537	
운반비(일반)	92,000	
무형자산상각(일반)	1,206,128	
<b>모금활동비</b>		<b>6,567,918</b>
통신비(모금)	195,851	
교육훈련비(모금)	50,000	
지급수수료(모금)	4,971,567	
광고선전비(모금)	1,350,500	
<b>III. 사 업 손 익</b>		<b>7,254,123</b>
<b>IV. 사 업 외 수 익</b>		<b>79,260</b>
이 자 수 익	79,260	
<b>VI. 법인세비용차감전순손익</b>		<b>7,333,383</b>
<b>VIII. 당 기 순 이 익</b>		<b>7,333,383</b>

[P. 3]

2018/02/26 오후 5:19:20

## 재무상태표

제 3기 2017/12/31 현재  
제 2기 2016/12/31 현재

결재	담당	대리	과장

회사명 : 롤링주빌리

단위 : 원

재무제표표시명	제 3 기 (기준)		제 2 기 (비교)	
<b>1. 자 산</b>				
1) 유 동 자 산		125,194,477		114,179,068
(1) 당 좌 자 산		125,194,477		114,179,068
현금 및 현금성자산	125,194,477		113,749,428	
선 급 금	-		429,640	
2) 비 유 동 자 산		4,926,637		7,207,483
(2) 유 형 자 산		1,308,253		2,382,971
비 품	3,406,800		3,406,800	
감 가 상 각 누 계 액	(2,098,547)	1,308,253	(1,023,829)	2,382,971
(3) 무 형 자 산		3,618,384		4,824,512
개 발 비	2,390,784		3,187,712	
컴퓨터 소프트웨어	1,227,600		1,636,800	
자 산 총 계		130,121,114		121,386,551
<b>2. 부 채</b>				
1) 유 동 부 채		9,843,960		8,321,700
미 지 급 금	8,945,280		7,754,580	
예 수 금	898,680		567,120	
부 채 총 계		9,843,960		8,321,700
<b>3. 자 본</b>				
1) 자 본 금		98,100,369		98,100,369
보 통 주 자 본 금	98,100,369		98,100,369	
5) 이 익 잉 여 금		22,176,785		14,964,482
미 처 분 이 익 잉 여 금	22,176,785		14,964,482	
( 당 기 순 이 익 )	7,212,303		-	
자 본 총 계		120,277,154		113,064,851
부 채 와 자 본 총 계		130,121,114		121,386,551

[P. 1]

2018/02/13 오후 2:50:17

(3) 부설기관의 결산 :

- ① 주빌리은행은 고유목적사업 중 하나인 장기연체 소액채권을 무상 또는 유상으로 양도받기 위해 부설기관으로 (주)주빌리대부를 두고 있습니다. 부설기관이지만 회계상 독립된 사업체로 인정되어 결산을 통합할 수 없어 별도로 관리하고 있습니다.
- ② 주빌리대부는 채권매입의 경우에만 입출금내역이 존재하고 대부법인 관리비용은 전액 주빌리은행에서 부담하고 있어 보통 이월금 및 잔액을 만원 이하로 유지하고 있습니다. 그러나 2016년 말 매입추심업의 자격요건이 개인사업자에서 자본금 3억 원의 법인으로 변경됨에 따라 해당요건을 갖추기 위해 부실채권 매입자금 및 대여금을 대부 계좌에 현금으로 보유하고 있다가 대부법인 등록 허가 이후 대여금을 정산하고 2017/3/20, 총 106,741,176 원이 이월되었습니다.
- ③ 주빌리대부의 해당 이월금으로 2017년 부실채권매입 61,747,680원, 개별채무협상 45,316,064원, 총 107,063,744원을 고유목적사업비로 집행하였습니다.

<주빌리대부 결산>

계정	금액	비고
이월금	106,741,176	법인등록 이후 잔액
<b>총수입</b>	<b>337,055</b>	
주빌리은행이체	300,000	
이자수익	37,055	
<b>총지출</b>	<b>107,068,144</b>	
부실채권매입	61,747,680	
개별채무협상	45,316,064	
인증수수료	4,400	공인인증수수료
<b>잔액(2017/12/31)</b>	<b>10,087</b>	

### (3) 감사 보고

## 감사 보고서

본 감사는 2017년 1월 1일부터 2017년 12월 31일까지의 제3기 회계년도의 회계 및 회계 이외의 업무감사를 실행하고 다음과 같이 보고합니다.

#### 1. 감사 방법의 개요

- ① 회계감사를 위하여 재무제표 및 운영성과표, 사업추진결과서 등을 열람하고 이사회에 출석하여 담당 실무자로부터 보고청취, 기타 합리적 방법을 사용하여 조사하였다.
- ② 회계 이외의 업무집행을 감사하기 위하여 이사회에 출석하고 2017년 주빌리은행의 부실채권 소각행사 및 채무조정지원 등의 사업현황, 2017년 사업 및 활동 보고서, 협력기관 지원사업 결과보고서 등 롤링 주빌리 업무에 관한 보고를 청취하는 등 필요한 방법을 사용하여 조사하였다.

#### 2. 감사 의견

- ① 재무제표·운영성과표는 회계장부의 기재와 합치하고 법령 및 정관, 비영리조직회계기준 등에 따라 롤링주빌리의 자산 및 손익상황을 정당하게 표시한 것으로 인정한다.
- ② 임·직원의 직무수행에 관한 부정행위, 또는 법령이나 정관에 위반하는 사실은 없다.
- ③ 부실채권매입 및 소각사업비·금융복지상담비·채무자 교육 및 소모임비·건강보험체납지원·모금활동비 등의 용도로 전체 지출액 '302,223,905원'의 52%에 상응하는 '156,589,096원'을 투입한바, 지난 회계연도 대비 롤링주빌리의 목적사업 자체의 지출 비중이 감소하였다. 이는 롤링주빌리의 부설기관인 (주)주빌리대부가 별도로 설립되어 부실채권매입 및 개별채무협상 사업을 진행하고 있고 그 고유목적 사업비로 총 107,063,744원(부실채권매입 61,747,680원 + 개별채무협상 45,316,064원)을 지출한 것에 기인한 것으로 평가된다.
- ④ 다만 당해 회계연도 재무제표상 사업반환금 73,846,296원은 지난 회계연도인 2016년도에 종결된 건강보험체납분할지원사업의 반환금이 포함된 것이고, 당해 회계연도의 사업지원 중 총 반환금은 'MG새마을금고 지역희망나눔 빛탕감지원사업'의 반환금 4,873,470원에 불과하고, (주)주빌리대부의 설립으로 인한 별도 사업을 고려할 때 거시적 관점에서 롤링주빌리의 사업목적에 적합한 지출로 평

가된다.

- ⑤ 한편 당해 회계연도의 후원금은 지난 회계연도의 후원금 대비 1/3 수준으로 감액된바, 이는 빗탕감 지원 캠페인의 축소에 기인한 것이나, 향후 롤링주빌리 자체의 중점사업은 채무자 지원을 위한 상담센터의 활성화로 집중될 것이고 신규 상담센터의 신설 및 상담사 충원 등의 필요성을 감안할 때 조속히 정기후원의 확대방안이 강구되어야 할 것으로 보인다.

별첨. 재무상태표 및 운영성과표

2018년 2월 28일

롤링주빌리

감 사 설 은 주





## 심 의 안 건

1. 2017년 사업 결과 및 결산
2. 2018년 사업 계획 및 예산 (안)
3. 기타 안건

# 1. 2017년 사업 결과 및 결산

보고 안건 참조

# 2. 2018년 사업 계획 및 예산(안)

## (1) 금융복지상담의 계획 및 방향

- 타 금융복지상담센터의 컨설팅 활동: 신규 금융복지상담센터 설립시 상담사 실무 교육에 대한 요구가 높고, 기존 설립되어 운영되고 있는 센터 중에서도 설립 목적대로 운영되고 있지 않은 센터들의 상담 전반에 대한 컨설팅 요구가 높음
  - 현재 2월 말 부터 한 달 기간으로 상담사 파견하여 컨설팅 진행 중(전주금융복지상담소), 금융복지상담사협회가 주관하고 주빌리은행이 실무 진행, 컨설팅 결과 참고하여 향후 진행여부 결정할 예정
  - 신규 설립된 대전금융복지상담센터 상담사 멘토링
  - 타 센터에서 해결하기 어려워하는 상담 이관받아 진행
  - 상담 유형이나 솔루션에 따른 상담사용 교육 책자 발간
- 상담을 통해 제도의 사각지대에 있는 사례들을 발굴하여 제도 개선 캠페인, 불법 사례 여론화 및 고발, 피켓 시위 등 적극적 활동
- 언론기사 중 범죄를 저지르게 된 주요 요인이 생계형 채무인 경우 그리고 해당 동주민센터 등을 통해 접근이 가능한 경우 채권자 직접 협상이나 제도 안내를 통해 빚문제 해결 및 복지 연계 지원
- 금융위원회「장기소액연체자 지원대책」이후 관련 안내 강화  
금융권 및 대부업체 등이 보유한 상환능력이 없는 장기소액 연체채권 (10년 이상 & 원금 1천만원 이하 연체자 / 약 76만명 추정)의 매입 소각을 위해 장기소액연체자 지원재단' 설립하여 2월 26일부터 8월 31일까지 신청 접수받기로 함, 내담자들이 관련 정보를 안내받고 신청 접수할 수 있도록 안내
- 2018년 행정안전부 주도로 전라북도와 경상남도에서 금융복지상담센터를 설립할 예정, 지자체 예산이 아닌 중앙정부 예산이 일부 투입되어 시범사업으로 진행될 예정으로 협력 (금융복지상담사협회에서 양성과정 주관)

● SK-사회복지공동모금회 지정기탁사업

- 사업명 : “채무취약계층의 빛 문제 해결을 위한 금융복지상담사업”
- 사업 기간 : 2017년 10월 ~ 2018년 6월 (총 9개월)
- 사업지원금 : 총 2000만
- 세부사업 및 예산

세부사업명	주요내용	예산내역
금융복지상담	주빌리은행 상담팀에서 소액 장기연체 저소득층을 대상으로 채무에 대한 통합적, 전체적인 상담을 진행하고 해결방안 제시(내 빚 파악하기, 채권사 파악, 통장 압류 해지, 공적·사적 채무조정 안내, 불법사금융 파악 및 신고, 복지서비스 연계 등).	상담료(상담사인건비보조) 월 100만원 X 9월 = 총 900만원
개별채무협상지원	저소득층 대상, 다른 채무 없이 장기 연체 신용채무가 1건이고 소액인 경우, 채권자와의 개별 협상을 통해 원금이 100만원까지 감면이 가능한 경우 지원금으로 변제를 돕고, 다른 복지서비스를 연계함.	1,000,000원/1인 X 8명 = 총 800만원
채무조정지원	저소득층 대상, 개인파산과 회생의 조건이 되는 경우 법적 안내와 필요한 서류 비용을 지원하여 빚에서 자유로워지고 재기의 기회 제공, 필요한 경우 다른 복지 서비스를 연계함.	600,000원/1인 X 5명 = 총 300만원

● 찾아가는 채무 상담 사업

- 주빌리은행이 소재하고 있는 은평구 및 서울시 내 사회복지기관 및 시설, 지역 동주민센터 등을 방문하여 금융 및 채무 상담서비스 제공
- 지역사회와의 연계 및 협력 강화
- 향후 다른 지자체로 확대 고려

**(2) 빚탕감 캠페인 및 부실채권 소각행사**

- 정부의 「장기소액연체자 지원대책」으로 부실채권 시장이 정리되어감에 따라 시장에서의 부실채권 매입금액은 현재보다 상향될 것으로 예상됨. 또한 정부 대책에서는 3월 중 대부업법 개정으로 매입채권추심업자의 자본·인적 요건을 강화 (자본금 10억, 상시인원 5명)할 것으로 발표하였으므로 (주)주빌리대부는 기존 매입된 채권을 관리하는 사업 주체로 유지.
- 2018년 부실채권 소각행사 가능여부 문의한 지자체 및 단체들 (서귀포제일교회, 익산시사회적경제지원센터, 여수시청) 대상으로 보유하고 있는 부실채권으로 소각 행사
- 현재 소각가능 보유채권은 원금 141억, 원리금 375억, 1339건

### (3) 채무자 교육 및 소모임

- 내담자 대상(취약계층, 저소득층, 다중채무자)으로 금융복지상담사 양성과정 주관하여 금융 및 돈에 대한 인식 개선, 다른 채무자를 도울 수 있는 상담사로서 재기할 수 있는 기회 제공
- 상담 봉사프로그램 운영(2월 현재 3분 참여중)
- 내담자 대상 교육 및 현장상담 (월 1회, 주말예정), 소모임 (하반기예정)

### (3) 연대 활동

- ① 가계부채 문제해결을 위한 협의체 활동 ;
- 참여단체: 주빌리은행, 금융정의연대, 민변 민생경제위원회, 참여연대, 한국파산회생 변호사회
- 활동목표 및 방향
  - 가계부채 문제 해결을 위한 법·제도 개선 방안 모색
  - 가계부채 문제 해결을 위한 입법 운동
  - 빚과 채무조정에 대한 여론 개선 운동
  - 회생법원을 활용한 채무자 권리 증진 방안 모색
- 활동방식
  - 분기별 포럼, 국회일정에 맞춰 가계부채 문제 해결을 위한 기자회견·토론회

### (4) 후원 및 모금 활동 계획

- 주빌리은행의 수혜를 받은 사람들을 대상으로 후원 요청 진행(이메일, 우편)
- 명예회원 조직 강화
- 네이버 해피빈 플랫폼을 적극 활용하여 캠페인 및 모금 활동 진행
- 찾아가는 채무상담 및 단체 홍보
- 비영리단체 박람회 참가 (서울NPO지원센터 주관 NPO파트너페어)
- 거리 모금 캠페인 진행

## 2018년 주빌리은행 사업예산(안)

<b>수입총계</b>	<b>427,204,564</b>
-------------	--------------------

<b>1. 전년이월금 (2017/12/31)</b>	<b>125,204,564</b>
------------------------------	--------------------

우리은행1	기부금품등록 후원금 계좌	43,865,822
우리은행2	운영비계좌	64,723,610
우리은행3	사업계좌1	38
우리은행4	사업계좌2	815
우리은행5	SK-사회복지공동모금회 사업	16,604,192
대부계좌이월	부실채권매입자금	10,087

<b>2. 수입</b>	<b>302,000,000</b>
--------------	--------------------

정기후원	개인 /단체	600 명 X 10,000 원 X 12개월	72,000,000
일시후원	개인	불특정 개인 후원금	50,000,000
	기업 단체	기업 및 단체의 후원금	60,000,000
사업지원금	정부지원금	지자체, 국회 등	10,000,000
	민간지원금	사업협약 기업 및 단체	50,000,000
개별채무협상 (수입)		채무 변제 위해 채무자 입금 금액	60,000,000

<b>지출총계</b>	<b>310,952,000</b>
-------------	--------------------

<b>1. 고유목적사업비</b>	<b>227,820,000</b>
-------------------	--------------------

금융복지상담사	상담사 3인 급여	73,200,000
	상여 (명절2회, 20만X 연2회 X 3인)	1,200,000
	4대보험 회사부담분 55만X12월	6,600,000
	퇴직급여 51만원 X12개월	6,120,000
	복리후생: 7000원 x21일X12월x3인	5,300,000
상담전화통신료	250,000원 X 12회	3,000,000
상담프로그램유지보수	100,000 원 X 12월	1,200,000
통합사례회의	200,000원 X 4회	800,000
부실채권매입	채권매입	30,000,000
개별채권협상	개별협상건 (대위 변제)	60,000,000
	개별협상건 (지원): 100만 X 12명	12,000,000
대부법인관련비용	100,000원 x 12월	1,200,000
우편 및 소각비용	우편비용, 파쇄비용	2,000,000
교육프로그램운영	금융복지상담사양성과정	20,000,000
토론회 / 제도개선활동	1,000,000원 X 4회	4,000,000
소모임운영	200,000 원 X 6회	1,200,000

<b>2. 일반운영비</b>			<b>78,044,000</b>
인건비	일반운영인력급여	사무국장, 활동가 (총2인)	50,400,000
	상여 (명절2 회)	200,000원 X 2인	400,000
	4대보험	회사부담분 380,000 X 12월	4,560,000
	퇴직연금적립금	35만원 X 12월	4,200,000
	복리후생(점심식사비)	7000원X21일X12개월X 2인	3,528,000
사무실	사무실임대료	100,000원 X 12월	1,200,000
월운영비	사무실 월관리비	150,000 X 12 월	1,800,000
	복합기임대료	200,000 원 X 12월	2,400,000
	통신비(일반)	50,000 원 X 12개월	600,000
	지급수수료	200,000원 X 12개월	2,400,000
	회계사무실 수수료	44,000 원 X 12 개월	528,000
	회계결산 프로그램	44,000 원 X 12 개월	528,000
	사무용품비	100,000 원 X 12월	1,200,000
		이사관련비용	2,000,000
	운반비	50,000원 x 6회	300,000
	세금과공과	100,000 X 12 월	1,200,000
	이사회	20,000 X 10 명 X 4회	800,000

<b>3. 모금활동비</b>			<b>5,088,000</b>
	회원관리프로그램	160,000 X 12월	1,920,000
	CMS 수수료	120,000X12월	1,440,000
	금융결제원프로그램	44,000X 12월	528,000
	신입회원 선물 물품	10만 X 12월	1,200,000

<b>차년이월금</b>	<b>116,252,564</b>
--------------	--------------------

### 3. 기타 안건